CIDFF Centre d'information sur les droits des femmes et des familles Ille-et-Vilaine	**F0RMULAIRE DES RÉCLAMATIONS**	**V2** 20/09/2021	DATADOCKÉ

<u>Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (question 1 à 4). Chaque question nécessite une réponse obligatoire</u>.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Le CIDFF 35 ne traitera ou n'utilisera vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution des prestations, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

1- Prénom/Nom de l'interlocuteur.trice émettant la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)	
2- Prénom/Nom de la personne directement concernée par la réclamation	
3- Objet précis de la réclamation	
4- Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e.s, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)	

DATE DE LA RÉCLAMATION :

SIGNATURE DE LA PARTIE PRENANTE :

CIDFF D'ILLE-ET-VILAINE – Association loi 1901
Centres d'**I**nformation sur les **D**roits des **F**emmes et des **F**amilles
Siret 32478742300031 – Code NAF 8899 B
21 rue de la Quintaine – 35000 Rennes – Tel. 02 99 30 80 89 – Fax 02 99 31 72 24
E-mail : secretariat@cidff35.fr

À compléter par le CIDFF 35

1- Numéro et date de réception de la réclamation	
2- Type et modalité de réponse adressée à l'interlocuteur	
3- Date et clôture de la réclamation	

SIGNATURE DE LA DIRECTRICE DU CIDFF 35

CIDFF D'ILLE-ET-VILAINE – Association loi 1901
Centres d'**I**nformation sur les **D**roits des **F**emmes et des **F**amilles
Siret 32478742300031 – Code NAF 8899 B
21 rue de la Quintaine – 35000 Rennes – Tel. 02 99 30 80 89 – Fax 02 99 31 72 24
E-mail : secretariat@cidff35.fr